



# Comune di Roana

Provincia di Vicenza

Via Milano, 32 | 36010 Canove di Roana

Tel. 0424 692035

P.I.: 00256400243 | comune.roana.vi@pecveneto.it

Egr. sig.

Roana, marzo 2023

## Oggetto: **ETRA SPA - NUOVO GESTORE DEL SERVIZIO RIFIUTI**

Gentile Cittadino,

La Regione del Veneto, con Legge n. 52/2012, recante *“Nuove disposizioni per l’organizzazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani”*, ha raggruppato in un Ambito Territoriale Ottimale l’intero territorio regionale, costituendo però più enti di governo locali, denominati *“Consigli di Bacino”*, a cui ha attribuito le funzioni di programmazione ed affidamento dell’intero servizio di gestione rifiuti.

Il Comune di Roana, come tutti i comuni dell’Altopiano, fa parte dell’ambito territoriale *“Consiglio di Bacino Brenta per i Rifiuti”*, con sede a Bassano del Grappa, a cui il Comune ha aderito tramite convenzione obbligatoria.

Tale convenzione consente agli enti partecipanti di favorire, accelerare e garantire l’unificazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, omogeneizzare le modalità di erogazione del servizio e convergere verso una tariffazione che sia uguale per tutti a parità di livelli di servizi resi, recependo gli adempimenti previsti da ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente in tema di regolazione tariffaria.

Il Gestore affidatario resterà Etra Spa che è ora incaricato dal Consiglio di Bacino Brenta per i rifiuti dell’intera gestione dei rifiuti per tutta la zona di sua competenza.

Il servizio rifiuti continuerà a essere gestito da Etra Spa che si occuperà, oltre che dell’ordinario servizio di raccolta e smaltimento rifiuti, anche dell’aspetto amministrativo (gestione e fatturazione del servizio, pratiche amministrative, sportello); le bollette per lo smaltimento rifiuti anno 2022 verranno quindi inviate a tutti i contribuenti non più dal Comune di Roana ma da Etra Spa nel corso del 2023 tramite le ordinarie modalità (cartacea o via e-mail).

A tal proposito si sottolinea che, per il Comune di Roana, il PEF approvato lo scorso aprile dal Consiglio di Bacino Brenta per i rifiuti non rileva variazioni delle tariffe TARI fino al 2024.

A partire dal 1° gennaio 2023, per qualsiasi informazione inerente i rifiuti è possibile contattare Etra al numero verde rifiuti 800 247842, attivo con orario 8.00-20.00 dal lunedì al venerdì nei giorni lavorativi (il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00 SOLO per segnalazione di contenitori pieni).

Etra Spa è a disposizione per:

- comunicare la presenza di contenitori sovra riempiti
- ottenere informazioni sulle bollette e sulla eco tessera
- comunicare una nuova apertura o una chiusura dell’utenza rifiuti
- chiedere chiarimenti sulla raccolta differenziata e sulle modalità di utilizzo del Centro di Raccolta.

È possibile inoltre recarsi allo sportello Etra di Asiago (VI) in Via Rigoni Guido e Vasco 19, il cui accesso è possibile previo appuntamento chiamando il numero 049 8098000 (attivo da lunedì al venerdì dalle 8.30-13 e 14.30-17, nei giorni lavorativi).

Si anticipa che la bollettazione effettuata da Etra Spa differisce da quella finora effettuata dal Comune di Roana che raggruppava in un'unica bolletta TUTTE LE UTENZE, intese come tutti gli immobili intestati al contribuente.

Etra Spa, invece, invierà UNA BOLLETTA PER OGNI UTENZA INTESTATA: se, ad esempio, un contribuente è titolare di dieci utenze (10 appartamenti), riceverà dieci bollette. Si consiglia pertanto di richiedere l'attivazione dell'addebito in conto, per evitare il disagio di dover pagare la fattura con bollettino, rivolgendosi al proprio istituto bancario o contattando il servizio clienti Etra.

Si prega - per agevolare un più rapido scambio di informazioni con Etra Spa, compreso l'invio di materiale informativo - di fornire un indirizzo di posta elettronica scrivendo una mail a [info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it). Si coglie l'occasione per invitare tutti i contribuenti all'utilizzo della eco tessera per l'apertura dei bidoni del secco non riciclabile, sottolineando che l'apertura tramite tessera magnetica monitora la produzione del rifiuto secco, ma non modifica l'importo dovuto.

Per le utenze residenti, infatti, tutti gli svuotamenti effettuati nell'arco dell'anno solare sono già compresi nella bolletta.

Per le utenze dei non residenti l'uso della eco tessera consente di monitorare le effettive necessità di conferimento, dato su cui si stabilirà il numero di svuotamenti annui compresi nella tariffa futura.

Le tessere sono un importante strumento di monitoraggio per valutare il corretto e regolare utilizzo dei contenitori. **Chi non ne fosse ancora in possesso, è invitato a contattare il servizio clienti Etra quanto prima.**

Ricordiamo che abbandonare i rifiuti - oltre ad arrecare un danno ambientale gravissimo al nostro meraviglioso territorio - è una pratica perseguibile per legge e questo vale anche per i sacchetti lasciati accanto ai contenitori perché sono esposti alle intemperie e agli animali e peraltro non possono essere raccolti in quanto lo svuotamento avviene con mezzi automatici dotati di braccia meccaniche.

Si comunica a tal fine che le isole ecologiche potranno essere monitorate anche con impianti di videosorveglianza.

In questa ottica di consapevolezza e collaborazione reciproca informiamo che è disponibile online, inquadrando il QR code sottostante, un opuscolo con tutte le informazioni relative alle corrette modalità di conferimento dei rifiuti che vi invitiamo a leggere attentamente. Coloro che ne desiderassero una copia cartacea, possono recarsi in qualsiasi momento allo sportello di Etra o presso il Comune.



**Il Sindaco**

Avv. Elisabetta MAGNABOSCO

